

# RETUR- OG BYTTESKJEMA



Returadresse:

Lisbeth M. Sandvik  
Alvheim 1  
1608 Fredrikstad

## VILKÅR

- Dersom du ønsker deg å benytte deg av angre retten må LisM kontaktes innen 14 dager etter du mottok varen(e).
  - Retursendingen må være postlagt innen 30 dager fra du mottok varen(e).
  - Det er ikke bytte- eller returrett på forhåndsbestilte eller personlig tilpassede produkter.
  - For at refusjon skal kunne gis, må produkter som returneres være ubrukt og sendes sammen med original emballasjen.
- For varer som byttes vil det påløpe ny portokostnad for kunden, med mindre byttet skjer på grunn av feil i forsendelse eller fakturering gjort av LisM.

Ordrenummer: \_\_\_\_\_

Mottatt dato: \_\_\_\_\_

### Kredittkort-adresse:

Kontonr.: \_\_\_\_\_

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_

Poststed: \_\_\_\_\_

### Mottakeradresse (hvis ny):

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Postnr.: \_\_\_\_\_

Poststed: \_\_\_\_\_

Hvordan ønsker du at din retur skal behandles?

**Bytt produkt.** Vennligst fyll ut ombestillingsskjemaet under

**Refusjon** med samme betalingsmiddel som ved kjøpet

Fyll inn de produktene du skal returnere:

ÅRSAKSKODE	PRODUKT	FARGE	STR.	ANTALL	EGEN KOMMENTAR	STK PRIS

### Årsakskoder:

- A. Skuffet over kvaliteten
- B. Ikke som vist/forklart
- C. Defekt eller ødelagt
- D. Feil størrelse
- E. Mottatt for sent

- F. Feil produkt sendt
- G. Feil produkt bestilt
- H. Produkt ikke bestilt
- I. Angrer kjøp / annet

Årsaken ikke angitt? Vennligst forklar med egne ord:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ombestill under. Fyll ut dette dersom du har valgt å bytte varen(e):

PRODUKT	FARGE	STR.	ANTALL	EGEN KOMMENTAR	STK PRIS

Vennligst påse at du har fylt ut skjemaet i sin helhet, og send det sammen med varen(e) du skal returnere for en rask behandling!

Dato: \_\_\_\_\_ Signatur: \_\_\_\_\_

For dine innkjøp gjelder en angrerett på 14 dager, jmf. *Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler* (angrerettloven). I denne perioden har du en angrerett som innebærer at du har mulighet til å, uten noen forpliktelser fra din side og bortsett fra transportkostnadene, sende tilbake de varene du har mottatt. Du skal i så fall sende tilbake varene uskadede og ubrukte. Ved en eventuell tvist kan du henvende deg til Forbrukerrådet eller det lokale forbrukerkontoret for å få hjelp.

## OM ANGRERETT / RETUR SKJEMA / RETTIGHETER

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av produkter fra LisM.no. Kundens ordrebekreftelse/bestilling utgjør sammen med disse betingelser det samlede avtalegrunnlaget for handelen.

**BESTILLING:** Alle bestillinger betraktes som bindende. Du mottar en ordrebekreftelse pr. e-post med nødvendig informasjon. For øvrig gjelder norsk lov, forbrukerloven både for kjøp, retur og angrerett.

### Dine angre- og returrettigheter

**ANGRERETT:** Ingen handel er avsluttet før du har sett og godkjent varen. Skulle du angre et kjøp, gir du beskjed via e-post eller du sender varen tilbake med komplett produktemballasje innen 14 dager fra dagen du mottar varen(e) og legger ved dokumentert forklaring til grunnen for at du returnerer varen. Du velger selv om du vil ha en annen vare eller pengene tilbake.

Betingelsen for retur er at varen ikke har vært i bruk og at den kan selges som ny. Eventuelle merkelapper skal henge på og originalemballasjen må også legges ved. Du kan returnere en vare uten å oppgi grunn for dette, men det er et ønske at du beskriver returårsak på returskjemaet.

**VIKTIG VED BRUK AV ANGRERETT:** Hvis du bruker din angrerett og returnerer varen(e) som postpakke eller brev betaler du selv for frakt/returkostnadene. Du står selv for transportrisikoen. Fyll ut *Retur- og bytteskjema* som forklaringsdokument og skriv hva du returnerer. Når varen er mottatt hos oss i skadefri tilstand vil hele kjøpesummen refunderes innen 30 dager. Oppgi ditt bank- eller postgirokontonummer på returskjemaet, så har du pengene raskt på din konto.

**VED SKADE ELLER FEILVARE:** Dersom varen er skadet eller du har mottatt feil antall, feil varer, må du gi oss beskjed om dette innen 14 dager (innen rimelig tid) på [post@lism.no](mailto:post@lism.no) eller telefon 977 80 285. Vi sender deg da en returlapp i posten, som gjør at du kan sende oss varen fraktfritt tilbake. Vennligst oppgi om du ønsker en ny/riktig vare eller refusjon for varene.

Dersom varen(e) er skadet under transport skal også *Postens skademelding* fylles ut og legges ved returforsendelsen. Dette skjemaet fåes på hos Posten.

**FORCE MAJEURE:** Skulle det oppstå en situasjon som gjør det umulig for oss å oppfylle våre forpliktelser i denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke råder over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter. Det samme gjelder ved plutselig endring av krav til merking av produkter, varseltekster, salgsforbud eller beslutning fra myndigheter som påvirker markedet og produkter i negativ retning eller unormal nedgang i markedet.